

TERMOS DE USO — MyHUB.IA

1. IDENTIFICAÇÃO E ACEITE

1.1. O presente documento (“Termos de Uso”) regula o acesso e a utilização da plataforma MyHUB.IA, mantida por FACULDADE HUB LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 37.576.416/0001-62, doravante denominada simplesmente “MyHUB.IA”.

1.2. Ao acessar ou utilizar a plataforma MyHUB.IA, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos, bem como com a Política de Privacidade, disponível no mesmo ambiente eletrônico. Caso não concorde com quaisquer condições aqui estabelecidas, o usuário não deverá utilizar a plataforma.

2. OBJETO E NATUREZA DO SERVIÇO

2.1. O MyHUB.IA é uma plataforma educacional que centraliza o acesso a diferentes ferramentas e modelos de Inteligência Artificial (IAs), com foco em aprendizado, produtividade e capacitação de seus usuários.

2.2. O serviço permite:

2.2.1. acesso a modelos de IA de conversação e geração de imagens, entre outros;

2.2.2. uso educacional de ferramentas integradas;

2.2.3. participação em lives, cursos, tutoriais e fóruns para aprimoramento técnico;

2.2.4. troca de experiências com outros usuários em comunidade moderada pela equipe do MyHUB.IA.

3. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

3.1. Para utilizar os serviços, o usuário deverá criar uma conta pessoal, fornecendo dados verdadeiros, atualizados e completos.

3.2. O usuário é o único responsável pela guarda de suas credenciais (login e senha), bem como por todas as atividades realizadas sob sua conta.

3.3. O uso do MyHUB.IA é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de acessos ou credenciais.

3.4. O MyHUB.IA poderá, a qualquer momento, suspender ou encerrar o acesso do usuário que descumprir estes Termos, violar normas legais ou utilizar indevidamente os recursos disponibilizados.

4. ASSINATURA E PAGAMENTO

4.1. O acesso à plataforma é concedido mediante assinatura com pacote anual, com pagamento via checkout eletrônico.

4.2. Os valores, benefícios e condições promocionais serão sempre informados de forma clara antes da contratação.

4.3. O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento, respeitadas as condições do plano ativo e os prazos de cobrança definidos pela operadora de pagamento.

4.4. O direito de arrependimento será exercido no prazo de 7 (sete) dias, a contar do registro do usuário, na forma prevista no art. 49 do CDC. Após esse prazo de 7 (sete) dias corridos, não será mais possível cancelar a assinatura e pedir o reembolso das parcelas pagas, sendo permitido apenas evitar a renovação automática do serviço após o período de 1 (um) ano.

4.5. A renovação da assinatura será realizada de forma automática, a menos que você solicite o cancelamento do seu plano com até 30 (trinta) dias de antecedência ao início do novo período Anual. O MyHUB.IA avisará ao assinante que a renovação será realizada antes de sua efetivação.

4.6. Independentemente de quando realizar o pedido de cancelamento, você continuará a ter acesso aos serviços até o fim do período da sua assinatura. Na extensão permitida pela legislação vigente, os pagamentos não são reembolsáveis e a MyHUB.IA não oferece reembolso ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por conteúdo não utilizado. Para o cancelamento dos serviços, você deverá entrar em contato com o suporte da MyHUB.IA e solicitá-lo.

4.7. O não pagamento no prazo implicará suspensão automática do acesso até a regularização.

5. DIREITOS E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. O usuário compromete-se a:

5.1.1. utilizar o MyHUB.IA apenas para fins educacionais, profissionais e lícitos;

5.1.2. não empregar os recursos da plataforma para disseminação de conteúdos ilícitos, discriminatórios, ofensivos ou contrários à moral e à lei;

5.1.3. respeitar os direitos autorais e as licenças de uso das ferramentas integradas;

5.1.4. não tentar modificar, reproduzir, vender, sublicenciar, decompilar ou explorar comercialmente os sistemas, modelos e códigos da plataforma ou de seus parceiros;

5.1.5. manter postura ética e colaborativa no fórum e nas lives, evitando linguagem ofensiva, autopromoção e práticas de spam.

5.2. O descumprimento de qualquer obrigação poderá resultar em suspensão ou exclusão imediata da conta, sem reembolso.

5.3. Para manter a qualidade do serviço, monitoramos padrões gerais de utilização da MyHUB.IA. Caso o seu uso ultrapasse 99,8% da média observada entre os demais usuários por 2 (duas) semanas consecutivas, seu acesso poderá ser suspenso e os dados poderão ser excluídos.

5.3.1. Na hipótese de suspensão do acesso em razão de utilização excessiva da ferramenta, conforme previsto na Cláusula 5.3, os valores pagos pelo usuário serão reembolsados.

5.3.2. Na eventual reincidência deste usuário, o acesso será novamente suspenso e, nessa hipótese, não haverá devolução de quaisquer valores pagos, sem prejuízo da adoção de outras medidas previstas neste instrumento.

6. DIREITOS E RESPONSABILIDADES DO MYHUB.IA

6.1. O MyHUB.IA compromete-se a:

6.1.1. manter o ambiente virtual seguro, estável e acessível, adotando medidas técnicas e administrativas razoáveis;

6.1.2. respeitar a privacidade e a proteção dos dados dos usuários, conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD);

6.1.3. disponibilizar suporte técnico e canais de comunicação adequados;

6.1.4. comunicar previamente qualquer alteração relevante nos Termos ou funcionalidades.

6.2. A plataforma poderá suspender temporariamente os serviços por motivos de manutenção, atualização ou caso fortuito/força maior, comunicando os usuários sempre que possível.

7. FERRAMENTAS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

7.1. O MyHUB.IA integra e dá acesso a APIs e ferramentas externas (como ChatGPT, Claude, Grok, Llama e outras).

7.2. Cada ferramenta possui termos e políticas próprios, cabendo ao usuário consultá-los antes da utilização.

7.3. As respostas apresentadas aos assinantes do MyHUB.IA são de inteira responsabilidade do LLM (Large Language Model) selecionado pelo assinante. Todas essas ferramentas de IA possuem Termos de Uso próprios e se recusam a responder perguntas que consideram inapropriadas ou que violem esses regulamentos. Nesses casos o MyHUB.IA também avisará aos assinantes que a pergunta não pode ser respondida, de acordo com a política do LLM.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todos os direitos sobre a marca MyHUB.IA, seu conteúdo educacional, identidade visual, vídeos, cursos, tutoriais, fóruns e código-fonte pertencem à Faculdade HUB Ltda.

8.2. É vedada a reprodução, modificação ou redistribuição de qualquer parte do conteúdo, exceto mediante autorização expressa e escrita da Faculdade HUB.

9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

9.1. O MyHUB.IA atua como controladora dos dados pessoais de seus usuários, observando os princípios da finalidade, necessidade, transparência e segurança.

9.2. Os dados coletados têm por finalidade:

9.2.1. autenticar o acesso à plataforma;

9.2.2. gerenciar assinaturas e pagamentos;

9.2.3. aprimorar os serviços e conteúdos educacionais;

9.2.4. melhorar as respostas dos LLMs, tornando-as mais adequadas para o perfil do usuário.

9.2.5. enviar comunicações institucionais e promocionais, mediante consentimento.

9.2.6. melhorar a experiência do assinante com o ecossistema do Grupo Primo, controlador da Faculdade HUB.

9.3. O usuário poderá exercer seus direitos previstos na LGPD (art. 18), inclusive solicitar exclusão de dados pessoais, pelo e-mail suporte@MyHUB.IA.br.

9.4. O usuário também poderá excluir os prompts e histórico de interações com os LLMs se for de sua vontade.

9.5. A plataforma poderá compartilhar dados com parceiros tecnológicos apenas quando estritamente necessário para execução do serviço, observando os deveres de confidencialidade e segurança.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. O MyHUB.IA não garante resultados específicos de aprendizado ou performance.

10.2. A plataforma e suas integrações são fornecidas “no estado em que se encontram”, sem garantias de disponibilidade contínua.

10.3. Em nenhuma hipótese o MyHUB.IA ou seus mantenedores serão responsáveis por:

10.3.1. danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados;

10.3.2. uso indevido das ferramentas por parte do usuário;

10.3.3. eventuais indisponibilidades, falhas de rede ou interrupções temporárias.

10.4. A responsabilidade total do MyHUB.IA, se apurada, limitar-se-á ao valor efetivamente pago pelo usuário nos últimos três meses que antecederam o evento danoso.

11. RESCISÃO E CANCELAMENTO

11.1. O usuário poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento, mediante solicitação encaminhada ao canal oficial de suporte. Fica desde já estabelecido que, **após o período de 7 (sete) dias corridos de teste, não haverá reembolso, estorno, crédito**

proporcional ou suspensão da cobrança da anualidade, ainda que o usuário deixe de utilizar a plataforma ou solicite o cancelamento antes do término do período contratado.

11.2. O MyHUB.IA poderá rescindir o contrato e excluir o usuário que descumprir estes Termos ou adotar condutas contrárias à lei, sem direito a reembolso proporcional.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

12.1. O MyHUB.IA poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação, sendo o uso continuado da plataforma considerado aceite integral às novas condições.

13. COMUNICAÇÕES E SUPORTE

13.1. Quaisquer dúvidas, notificações ou solicitações deverão ser encaminhadas através do whatsapp: +55 11 93619-4857

14. LEI APLICÁVEL E FORO

14.1. Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

14.2. Fica eleito o Foro da Comarca de Barueri/SP como o único competente para dirimir controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.